

بسمه تعالی



وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
سازمان بهداشتی کشور
دفترخانه شورای ملی سالمندان

دستورالعمل شاخص های نظارتی ستاد به استان

دفترخانه شورای ملی سالمندان کشور

سال ۱۳۹۷

شاخص های نظارتی دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور بر شورای ساماندهی سالمندان کلیه

استان ها در سال ۱۳۹۷***

ردیف	شاخص	ضریب	امتیاز	امتیاز با احتساب ضریب
۱	راه اندازی و توانمندسازی بنیاد فرزندان	۱	۲۰	۲۰
۲	برگزاری جلسات شورای ساماندهی امور سالمندان	۱	۲۰	۲۰
۳	ارتباط بین بخشی	۱	۱۵	۱۵
۴	اطلاع رسانی و آگاه سازی	۱	۱۵	۱۵
۵	فعالیت های مرتبط با ایجاد محیط های دوستدار سالمند	۱	۲۰	۲۰
۶	خلاقیت و نوآوری	۱	۱۰	۱۰

*** سنجش و ارزیابی عملکرد استان ها طی سال بر اساس گزارش ها و مستندات مکتوب ارسال شده از سوی استان به شکل کمی و کیفی انجام خواهد شد.

*** ارزیابی عملکرد استان ها هر شش ماه یکبار انجام می شود. توجه نمایندگان مقادیر اعلام شده در دستورالعمل جهت اجرا در شش ماه از سال می باشد.

شاخص ۱) راه اندازی و توانمندسازی بنیاد فرزندگان (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱	بکارگیری روش های اجرایی آگاه سازی و اطلاع رسانی عمومی در راستای راه اندازی بنیادهای فرزندگان (به ویژه در سطح محلی) در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۰/۵ امتیاز)
۲	راه اندازی بنیادهای فرزندگان در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۳ بنیاد	۶ امتیاز (هر بنیاد ۲ امتیاز)
۳	شناسایی نیازهای بنیادهای فرزندگان جهت عملکرد بهینه از جمله آموزشی، ابزاری، ارتباطی (بین بخشی و نظایر آن) در راستای توانمندسازی بنیادهای فرزندگان استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۳ مورد	۳ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۴	هدایت و راهنمایی بنیادهای فرزندگان تأسیس شده در استان و شهرستان های تابعه جهت اجرای فعالیت های اجتماع محور و بکارگیری روش های شناسایی و مداخله در مشکلات سالمندان	حداقل ۲ مورد	۳ امتیاز (هر مورد ۱/۵ امتیاز)
۵	تهیه بانک اطلاعاتی سالمندان استان و شهرستان های تابعه (به ویژه با همکاری بنیادهای فرزندگان و در سطح محلات)	حداقل ۱ بانک	۱ امتیاز
۶	مستندسازی عملکرد بنیادهای فرزندگان استان و شهرستان های تابعه جهت ارسال به دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور	حداقل ۱۲ گزارش	۴ امتیاز (هر ۳ گزارش ۱ امتیاز)
۷	تعامل و همکاری دبیرخانه شورای ساماندهی استان با بنیادهای فرزندگان استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
جمع کل امتیاز شاخص ۱		۲۰ امتیاز	

فعالیت های بنیاد فرزندگان شامل:

"حوزه های فرهنگی - آموزشی - پژوهشی - مذهبی - حقوقی و قوانین - هنری - ورزش و تربیت بدنی - اوقات فراغت و تفریح - تربیتی - فعالیت های داوطلبانه - اشتغال و کارآفرینی - جلب مشارکت مردمی - اجتماع محور - مداخله در بحران - تشکیل اجتماعات محلی - اطلاع رسانی و آگاه سازی - مسکن - توانمندسازی - خلاقانه - محیط های دوستدار سالمند - مستندسازی و ..."

شاخص ۲) برگزاری نشست های شورای ساماندهی امور سالمندان (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱	برگزاری جلسات شورای ساماندهی امور سالمندان استان هر سه ماه یکبار (۴ جلسه در سال) با حضور استاندار یا یکی از معاونان وی (بر اساس آیین نامه شورای ساماندهی امور سالمندان استان، ماده ۳، تبصره ۲)	حداقل ۲ جلسه	۸ امتیاز (هر جلسه ۴ امتیاز)
۲	فعال نمودن شورای ساماندهی امور سالمندان شهرستان ها در استان با حضور فرماندار و نمایندگان ادارات زیرمجموعه دستگاه های عضو شورای ملی سالمندان	حداقل ۸ جلسه	۴ امتیاز (هر جلسه ۰/۵ امتیاز)
۳	شناسایی چالش های حوزه سالمندی موجود در استان و شهرستان های تابعه جهت بررسی در جلسات شورای ساماندهی امور سالمندان	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۴	پیگیری اجرای تصمیمات شورا و دریافت گزارش عملکرد از دستگاه های ذیربط استان	حداقل ۶ مورد	۳ امتیاز (هر ۲ مورد ۱ امتیاز)
۵	فعال نمودن کارگروه های تخصصی شورای ساماندهی امور سالمندان استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۳ کمیته	۳ امتیاز (هر کمیته ۱ امتیاز)
جمع کل امتیاز شاخص ۲			۲۰ امتیاز

کمیته های تخصصی:

الف - کمیته تخصصی امور سلامت و بیمه ای سالمندان

دبیر کمیته: کارشناس دبیرخانه شورای ساماندهی امور سالمندان استان

رئیس کمیته: نماینده دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

اعضای کمیته:

۱. کلیه نمایندگان دستگاه های عضو شورا

۲. نماینده فعال ترین بنیاد فرزندان استان

اهداف کمیته:

- حفظ و ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی سالمندان
- تدوین سیاست ها و برنامه های مرتبط با ارتقا و تکامل همه جانبه ی سلامت، توانبخشی، بهداشت و درمان سالمندان
- ارتقاء برنامه های اولیه بهداشتی متمرکز بر مراقبت از سالمندان

- توسعه کمی و کیفی اقدامات پیشگیرانه برای سالمندان
- توسعه کمی و کیفی خدمات درمانی سالمندان
- توسعه کمی و کیفی مراکز ارایه خدمات درمانی
- توسعه کمی و کیفی خدمات توانبخشی سالمندان
- بهبود دسترسی به تجهیزات پزشکی و کمکی نوین در مراقبت از سالمندان
- توانمندسازی سالمندان برای برخورداری از زندگی سالم از طریق اجرای برنامه های حفظ سلامت
- اعطای تسهیلات خدمات بهداشتی و اجتماعی
- افزایش دسترسی سالمندان به اقدامات پیشگیرانه سلامت
- غربالگری بیماری ها و مشکلات شایع سالمندی
- پوشش بیمه برای دسترسی سالمندان به خدمات پزشکی اعم از غربالگری تشخیص، درمان، دارویی، آزمایشات دوره ای و سالیانه و نظایر آن
- تأمین داروها و تجهیزات مورد نیاز خدمات سلامت سالمندی
- توسعه و تقویت خدمات نگهداری از سالمندان
- راه اندازی گروه های داوطلب محلی جهت خدمات سلامت محور در محلات و محیط های زندگی
- آماده سازی روش های رسیدگی و مقابله با بحران ویژه ی سالمندان در شرایط مقابله با بلایا و بحران
- جلب مشارکت بخش غیردولتی در اقدامات پیشگیرانه - توانبخشی - درمانی
- ایجاد مراکز دوستدار سالمند جهت معاینات سلامتی سالمندان به صورت ماهانه و سالیانه
- ترویج خود مراقبتی و سبک زندگی سالم
- استفاده از کلیه ظرفیت های بهداشتی - درمانی - پیشگیری موجود در استان در جهت سهولت دسترسی سالمندان به این خدمات
- استفاده از نظام بیمه ای
- افزایش کمی و کیفی خدمات بیمه پایه و تکمیلی سالمندان
- جذب تسهیلاتی که مراقبت و حمایت را در محیط مراقبت از سالمند و افراد آسیب پذیر جهت ارتقاء کیفیت زندگی آنان فراهم می کند
- توسعه استفاده از فناوری های نوین در مراقبت از سالمندان
- دریافت گزارش های عملکردی و تهیه گزارش پیشرفت برنامه های پیشنهاد شده

ب - کمیته تخصصی امور رفاهی و حقوقی سالمندان

دبیر کمیته: کارشناس دبیرخانه شورای ساماندهی امور سالمندان استان

رئیس کمیته: نماینده دفتر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

اعضای کمیته:

۱. کلیه نمایندگان دستگاه های عضو شورا

۲. نماینده فعال ترین بنیاد فرزندگان استان

اهداف کمیته:

- ارائه راهبردها و راهکارهای گردشگری سالمندان و بسیج منابع عمومی جهت بهبود و ارتقاء ارائه خدمات گردشگری به سالمندان
- کمک به اشتغال و مشارکت دهی سالمندان
- ارائه خط مشی الگوی استاندارد و جامع ورزش سالمندی
- ایجاد امنیت مالی نظام حمایت از سالمندان
- تأمین منابع مالی پایدار برای سالمندی
- تخصیص عادلانه و بهینه منابع مالی
- ارتقای سرمایه اجتماعی و حمایت های اجتماعی
- تأمین معیشت و ارائه خدمات مالی به سالمندان
- تأمین حداقل حقوق و دستمزد برای سالمندان
- برقراری تخفیفات در برخورداری از خدمات
- توسعه صندوق های محلی جهت دریافت وام قرض الحسنه سالمندان
- ایجاد مراکز ارائه خدمات مشاوره ای به سالمندان
- جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و خیرین در حوزه سالمندی
- توانمندسازی سالمندان برای برخورداری از زندگی سالم
- نهادینه سازی همکاری بین بخشی در قالب کمیته های استانی و شهرستانی
- اتخاذ سیاست های مناسب سازی در انبوه سازی و سایر اماکن مسکونی
- مناسب سازی در دسترس بودن سیستم حمل و نقل عمومی
- متناسب سازی اماکن برگزاری فعالیت های اجتماعی با قابلیت دسترسی حداکثر برای سالمندان
- بازنگری قوانین و مقررات
- پیگیری وضع قوانین مورد نیاز جهت برنامه ریزی در راستای سلامت و رفاه سالمندان
- دریافت گزارش های عملکردی و تهیه گزارش پیشرفت برنامه های پیشنهاد شده

ج - کمیته تخصصی امور فرهنگی، آموزش و پژوهش

دبیر کمیته: کارشناس دبیرخانه شورای ساماندهی امور سالمندان استان

رئیس کمیته: نماینده دفتر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

اعضای کمیته:

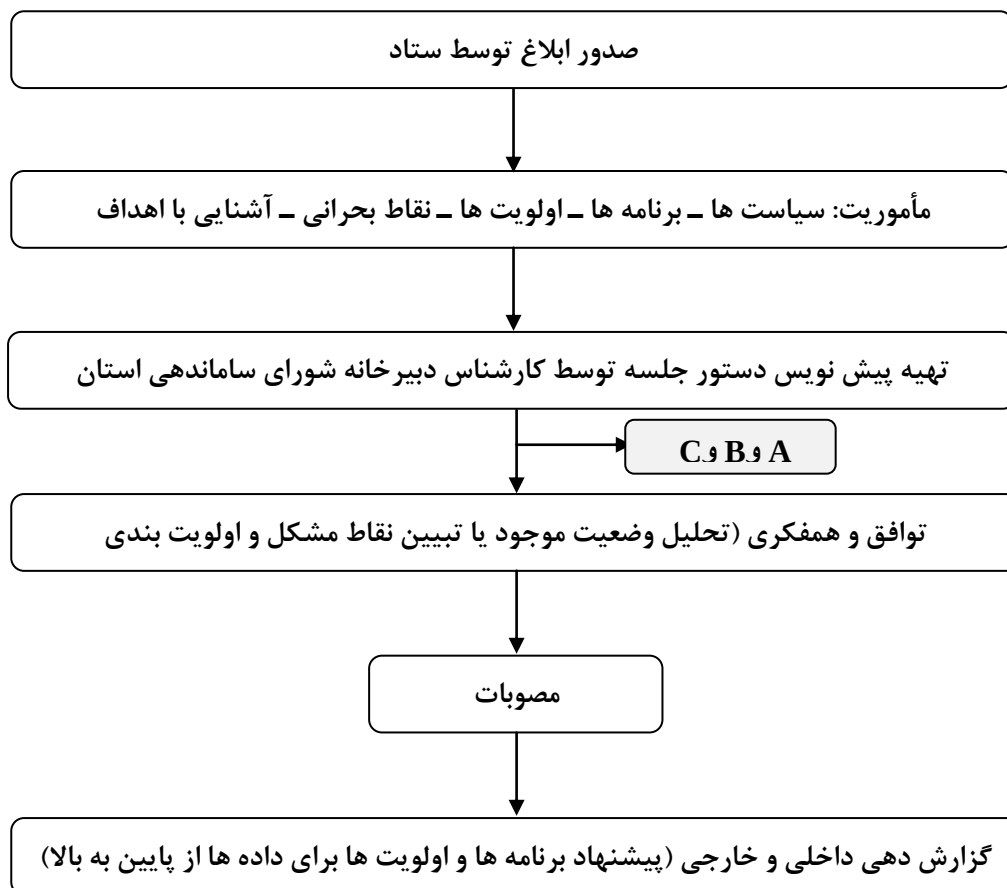
۱. کلیه نمایندگان دستگاه های عضو شورا

۲. نماینده فعال ترین بنیاد فرزندگان استان

اهداف کمیته:

- حمایت از پژوهش های کاربردی در زمینه موضوعات سالمندی
- توسعه فناوری در خدمات رسانی به سالمندان
- حمایت از استفاده از فناوری در آموزش موضوعات سالمندی
- مدیریت اطلاعات و آمار سالمندان
- تبیین سازو کار تشکیل بانک های اطلاعاتی سالمندان مبتنی بر نیاز
- ارتقای سطح فرهنگی جامعه در خصوص پدیده سالمندی
- شناسایی و معرفی معضلات سالمندی در استان
- آموزش عموم جامعه به منظور حمایت و احترام سالمندان با تاکید بر حفظ استقلال و عزت نفس
- آموزش سبک زندگی سالم در دوران سالمندی و ارتقاء تصویر مثبت از دوران سالمندی
- ایجاد فرصت های آموزش برای سالمندان آموزش در سه سطح: (عموم جامعه - سالمند و خانواده به طور اختصاصی - سایر مشاغل پزشکی و غیرپزشکی که بطور مستقیم با سالمند مرتبط هستند)
- جمع آوری اطلاعات محلی، ملی و بین المللی جهت سیاستگذاری، تصمیم گیری و ایجاد تغییرات
- تهیه بانک تحقیقات و پژوهش های محلی، ملی مرتبط با موضوعات سالمندان
- گسترش طیف برنامه های اجتماعی مرتبط با گروه های مختلف سالمندان
- ایجاد سایت اطلاع رسانی راجع به مسائل مختلف سالمندی
- دریافت گزارش های عملکردی و تهیه گزارش پیشرفت برنامه های پیشنهاد شده

راهنما: روند امور مربوط به کمیته های تخصصی شورای ساماندهی امور سالمندان



A: تسهیلگری - روش کیفی شناسایی مشکل - گزارش دهی

B: بارش افکار - بحث متمرکز گروهی - دلفی - ارتباط بین بخشی

C: نیازسنجی - روش اجتماع محور

شاخص ۳) ارتباط بین بخشی (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱	تسهیل سیاست ها و برنامه های هدایت شده مرتبط با سلامت و رفاه سالمندان و دست یابی به نتیجه مطلوب و مدنظر در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۲	تهیه گزارش پیشرفت برنامه ها و تخلفات دستگاه ها از اجرای تصمیمات در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۶ مورد	۳ امتیاز (هر ۲ مورد ۱ امتیاز)
۳	میزان فعالیت کمی و نتایج بدست آمده در جهت همراه سازی و انسجام دهی سایر بخش های دولتی با سیاست ها و برنامه های فوق در استان و شهرستان های تابعه (انسجام دهی و همگرایی بین دستگاه های مختلف)	حداقل ۳ مورد	۳ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۴	اتخاذ روش های جلب مشارکت و اولویت دهی بخش های غیردولتی و گروه های اجتماع محور در حمایت از سیاست ها و برنامه های مرتبط با سلامت و رفاه سالمندان در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۳ امتیاز (هر مورد ۱/۵ امتیاز)
۵	ارائه رهنمود و کمک در استانداردسازی و ارتقاء فعالیت تشکل های مردمی مرتبط با ارتقاء سلامت و رفاه سالمندان و تسهیل کمک های دولتی در این خصوص در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۰/۵ امتیاز)
۶	تعامل و همکاری با استان و شهرستان های دیگر در حوزه سالمندی	حداقل ۶ مورد	۲ امتیاز (هر ۳ مورد ۱ امتیاز)
۷	شناسایی شرکای بالقوه به منظو تسریع و تسهیل دسترسی	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۰/۵ امتیاز)
جمع کل امتیاز شاخص ۳			۱۵ امتیاز

شاخص ۴) اطلاع رسانی و آگاه سازی (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱	راه اندازی سایت دبیرخانه شورای ساماندهی استان ها (اعم از سایت مجزا یا سایت زیرمجموعه سایت استان)	حداقل ۱ سایت	۴ امتیاز
۲	درج کلیه اخبار حوزه سالمندی استان و شهرستان های تابعه در سایت	حداقل ۱۸ خبر	۳ امتیاز (هر ۶ خبر ۱ امتیاز)
۳	لینک سایت استان به سایت شورای ملی سالمندان کشور و ارسال اخبار حوزه سالمندی استان و شهرستان های تابعه جهت درج در سایت کشور	حداقل ۱ مورد	۱ امتیاز
۴	درج مقالات، کتب، جزوات، پوستر، بروشورهای علمی و تخصصی و مطالب آموزشی تدوین شده در استان و شهرستان های تابعه در سایت استان و کشور جهت دسترسی آسان برای سالمندان و خانواده های آنان (اعم از انتشارات مرتبط با دبیرخانه شورای ساماندهی و سایر ارگان های استان و شهرستان های تابعه)	حداقل ۴ مورد	۲ امتیاز (هر ۲ مورد ۱ امتیاز)
۵	همه پندگی با خبرگزاری ها و روزنامه ها در خصوص درج اخبار حوزه سالمندی در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۰/۵ امتیاز)
۶	تهیه بسته های آموزشی صوتی و تصویری در حوزه سالمندی در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۱ بسته	۱ امتیاز
۷	تبلیغات محیطی در خصوص حوزه سالمندی در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۰/۵ امتیاز)
۸	برگزاری برنامه های مختلف در مناسبت های ملی به خصوص برگزاری هفته تکریم منزلت سالمندان در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ برنامه	۲ امتیاز (هر برنامه ۱ امتیاز)
جمع کل امتیاز شاخص ۴			۱۵ امتیاز

شاخص ۵) فعالیت های مرتبط با ایجاد محیط های دوستدار سالمند (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱	مناسب سازی فیزیکی (آسانسور و بالابر، رمپ، سرویس های بهداشتی مناسب و...) در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۲	تسهیلات ویژه به سالمندان (مشاوره اختصاصی، پاسخگویی خارج از نوبت، برگزاری اردوهای فرهنگی و ورزشی و ...) در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۳	گسترش برنامه های مبتنی بر جامعه و خانواده (آگاهسازی و آموزشی جهت تکریم سالمندان و مراقبت صحیح از آنان در خانواده با همکاری رسانه ها به ویژه صدا و سیما، برگزاری دوره های طب سالمندی و مراقبت از سالمندان و ...) در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۳ مورد	۳ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۴	پیگیری اجرای طرح تکریم سالمندان در دستگاه های دولتی در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۵	ایجاد ساز و کار لازم به منظور تسهیلات ویژه سالمندان در حمل و نقل درون شهری و بین شهری در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۱ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۶	مناسب سازی محیط شهری و محیط های باز و اماکن عمومی مسکونی معلولان و سالمندان در راستای ویژگی های شهر دوستدار سالمندان در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۴ مورد	۲ امتیاز (هر ۲ مورد ۱ امتیاز)
۷	مشارکت مدنی و اشتغال در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۸	تداوم یادگیری، ارتباطات و اطلاعات و آشنایی با فناوری نوین در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۹	ایجاد سازوکار لازم در استان ها برای محیط های دوستدار سالمند در استان و شهرستان های تابعه	حداقل ۲ مورد	۲ امتیاز (هر مورد ۱ امتیاز)
۱۰	تهیه گزارش عملکرد حوزه محیط های دوستدار سالمند در استان و شهرستانهای تابعه	حداقل ۴ گزارش	۲ امتیاز (هر گزارش ۰/۵ امتیاز)
جمع کل امتیاز شاخص ۵		۲۰ امتیاز	

شاخص ۶) خلاقیت و نوآوری (در ۶ ماه)

زیر شاخص ها:

۱۰ امتیاز	حداقل ۱ مورد	۱ خلاقیت و نوآوری در بخش امور سالمندان استان (اتخاذ روش های نوین برطرف کردن چالش های حوزه سالمندی به ویژه در خصوص فعالیت هایی که برای آنها مبالغ اعتباری تخصیص داده نشده باشد) در استان و شهرستان های تابعه
۱۰ امتیاز	جمع کل امتیاز شاخص ۶	